SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR VLYS AS

Gjeldende fra: 13.10.2026

1. Generelt

Ved ethvert kjøp av varer fra Vlys AS ("Vlys") aksepterer kunden disse salgs- og leveringsbetingelsene.

Alle bestillinger, bekreftede og ubekreftede, effektueres til de priser som gjelder på leveringsdagen. Vlys AS forbeholder seg retten til å endre priser, betingelser, konstruksjoner, dimensjoner, spesifikasjoner og produktbetegnelser uten forutgående varsel.

Dersom det er inngått særskilt avtale om pris, kan Vlys AS likevel foreta forholdsmessige prisjusteringer som følge av vesentlige endringer i valutakurser, råvarepriser, energikostnader, tollsatser eller transportkostnader.

---

2. Betalingsbetingelser

Faktura sendes som EHF eller PDF på e-post.

Med mindre annet er skriftlig avtalt, er betalingsfristen 30 dager netto fra fakturadato.

Vlys AS forbeholder seg retten til å kreve forskuddsbetaling, bankgaranti eller annen sikkerhet før levering.

Ved betaling etter forfall beregnes forsinkelsesrenter i henhold til gjeldende lovgivning.

---

3. Frakt og levering

Med mindre annet er avtalt, skjer levering EXW (Incoterms 2020) fra Vlys AS sitt lager.

Fraktkostnader tilkommer som egen linje på faktura.

Det beregnes følgende frakttillegg av netto fakturert beløp:

- Østlandet: 4 %
- Sørlandet: 4 %
- Vestlandet: 4 %

- Trøndelag: 4,5 %
- Nordland, Troms og Finnmark: 6,5 %
- Svalbard: Faktisk beregnet fraktkostnad

Frakttillegget gjelder ordinære leveranser.

Vlys AS forbeholder seg retten til å fakturere faktisk fraktkostnad ved levering av lange, tunge eller spesialtilpassede produkter dersom disse medfører ekstra transportkostnader.

Eventuelle ekspressleveranser, budbil, kranbil eller andre spesialtransporter avtales særskilt og faktureres etter medgåtte kostnader.

Ved leveranser utenfor Norge faktureres faktisk frakt-, toll- og håndteringskostnad dersom ikke annet er avtalt.

Kunden er ansvarlig for å kontrollere leveransen ved mottak. Eventuelle transportskader eller mangler skal anmerkes på fraktbrev og meldes skriftlig til transportør og Vlys AS uten ugrunnet opphold.

Forsinkelser som skyldes forhold utenfor Vlys AS sin kontroll gir ikke kunden rett til å kansellere ordre, kreve prisavslag eller erstatning.

---

4. Salgspant

Vlys AS har salgspant i enhver levert vare inntil kjøpesummen med tillegg av omkostninger er fullt ut betalt, jf. pantelovens bestemmelser.

---

5. Retur

Retur av varer skal avtales skriftlig med Vlys AS før varen returneres.

Retur må skje innen 90 dager fra levering.

Spesialbestilte varer, spesialproduserte varer og varer som ikke lagerføres tas normalt ikke i retur.

Ved godkjent retur krediteres normalt inntil 80 % av netto fakturaverdi.

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR VLYS AS

Vlys AS kan belaste et administrasjons- og håndteringsgebyr på kr 500 eks. mva. ved godkjente returer.

Retur skjer for kundens regning og risiko.

Varene skal returneres i original og uskadet emballasje.

---

6. Garanti

Vlys AS sitt ansvar for produksjons- og materialfeil gjelder i **1 (ett) år fra leveringsdato**, med mindre annet er avtalt skriftlig.

Dersom det foreligger skriftlig avtale om utvidet garanti, gjelder den garantiperioden som fremgår av tilbud, ordre eller særskilt avtale.

For batterier, forbrukskomponenter og andre slitedeler gjelder garanti i maksimalt 1 år dersom ikke annet er avtalt.

---

7. Reklamasjon

Reklamasjoner skal meldes skriftlig til Vlys AS uten ugrunnet opphold etter at feilen er oppdaget eller burde ha blitt oppdaget.

Ordre- eller fakturanummer skal alltid oppgis ved reklamasjon.

Vlys AS kan kreve nødvendig dokumentasjon i form av bilder, serienummer, installasjonsinformasjon eller innsendelse av produktet.

Defekte produkter repareres, erstattes eller krediteres etter Vlys AS sitt valg.

Vlys AS skal gis anledning til å undersøke produktet før erstatning, reparasjon eller kreditering besluttes.

---

8. Begrensninger i garantiansvaret

Garantien omfatter ikke:

- Kostnader til feilsøking
- Demontering og remontering
- Serviceutrykninger
- Driftstap
- Tapt fortjeneste
- Følgeskader
- Indirekte tap
- Feil installasjon
- Feil bruk
- Normal slitasje
- Produkter åpnet eller reparert av uautorisert personell
- Overspenning, lynnedslag eller strømforstyrrelser
- Brann, vannskader eller ekstremvær
- Kompatibilitetsproblemer med tredjepartsutstyr
- Feil som skyldes forhold utenfor Vlys AS sin kontroll

---

9. Ansvarsbegrensning

Vlys AS er under ingen omstendighet ansvarlig for indirekte tap, herunder driftstap, avsavn, tapt fortjeneste eller andre følgeskader.

Vlys AS sitt samlede ansvar er begrenset til verdien av de produkter som kravet gjelder.

---

10. Immaterielle rettigheter

Alle rettigheter til produktdesign, tegninger, dokumentasjon, tekniske løsninger, bilder, beregninger, lysplaner, programvare og øvrig materiale tilhører Vlys AS.

Kunden gis kun en begrenset rett til bruk av slikt materiale i forbindelse med det aktuelle prosjektet eller leveransen.

Kopiering, videreformidling eller bruk utover avtalt formål er ikke tillatt uten skriftlig samtykke fra Vlys AS.

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR VLYS AS

11. Force Majeure

Vlys AS er ikke ansvarlig for manglende oppfyllelse som skyldes forhold utenfor selskapets rimelige kontroll, herunder:

- Krig eller krigslignende handlinger
- Streik eller lockout
- Brann
- Naturkatastrofer
- Pandemi
- Myndighetspålegg
- Handelsrestriksjoner
- Mangel på råvarer
- Transportforstyrrelser
- Andre tilsvarende forhold

Slike forhold gir ikke kunden rett til erstatning eller heving av kjøpet.

---

12. Lovvalg og verneting

Tvister som oppstår mellom partene skal søkes løst gjennom forhandlinger.

Dersom enighet ikke oppnås, skal tvisten behandles etter norsk rett.

Avtalt verneting er **Buskerud tingrett**.

Vlys AS
Nordalveien 103
3406 Tranby
E-post: post@vlys.no
Nettside: www.vlys.no
Org.nr.: 929 432 541 MVA