GARANTIBETINGELSER FOR VLYS

1. Generelle garantivilkår

1.1 Anvendelsesområde

Disse garantibetingelsene gjelder for alle produkter levert av Vlys AS («Vlys»), med mindre annet er skriftlig avtalt mellom partene.

Garantien gjelder kun varer som er kjøpt direkte fra Vlys AS eller gjennom Vlys AS sine autoriserte salgskanaler.

Garantien er betinget av at kunden har oppfylt sine betalingsforpliktelser i henhold til gjeldende avtale og betalingsbetingelser.

1.2 Garantiens omfang

Vlys AS garanterer at leverte produkter er fri for dokumenterbare produksjons- og materialfeil på leveringstidspunktet.

Dersom det innen garantiperioden påvises feil som skyldes produksjons- eller materialfeil, vil Vlys AS etter eget valg reparere, erstatte eller kreditere det aktuelle produktet.

Garantien gjelder i en periode på **12 måneder fra leveringsdato**, med mindre en utvidet garantiperiode er avtalt skriftlig.

Garantien gjelder kun det leverte produktet og omfatter ikke kostnader knyttet til demontering, remontering, feilsøking, serviceutrykninger eller andre følgekostnader, med mindre dette er særskilt avtalt skriftlig.

---

2. Begrensninger i garantien

Garantien omfatter ikke feil eller skader som skyldes:

- Feil bruk eller feilaktig håndtering av produktet.
- Manglende vedlikehold eller uforsvarlig oppbevaring.
- Feil installasjon eller montering.
- Bruk i strid med produktets tekniske spesifikasjoner eller monteringsanvisning.
- Endringer, reparasjoner eller inngrep utført av andre enn Vlys AS eller av Vlys AS godkjente samarbeidspartnere.
- Overspenning, lynnedslag, brann, vannskade eller andre eksterne forhold utenfor Vlys AS sin kontroll.
- Normal slitasje eller naturlig aldring av produktet.

- Slitedeler eller forbrukskomponenter som har nådd forventet levetid.

Garantien dekker heller ikke forhold som skyldes kompatibilitetsproblemer mellom produktet og utstyr eller systemer levert av tredjepart.

---

3. Kundens ansvar

Kunden er ansvarlig for å sikre at produktene er egnet til sitt planlagte bruksområde.

Kunden skal kontrollere varen ved mottak og uten ugrunnet opphold undersøke om leveransen er i samsvar med bestillingen.

Eventuelle synlige transportskader, manko eller avvik skal anmerkes på fraktbrev eller pakkseddel ved mottak og meldes skriftlig til Vlys AS.

Kunden plikter å følge produktets monteringsanvisninger, tekniske spesifikasjoner, sikkerhetskrav og øvrige dokumentasjon som følger produktet.

---

4. Reklamasjon og garantianspråk

For å fremsette et garantianspråk skal kunden kontakte Vlys AS så snart feilen oppdages og senest innen utløpet av garantiperioden.

Følgende dokumentasjon skal vedlegges:

- Faktura, ordrebekreftelse eller annet kjøpsbevis.
- Beskrivelse av feilen eller mangelen.
- Bilder eller annen relevant dokumentasjon dersom dette er tilgjengelig.
- Opplysninger om installasjon og bruk når dette er relevant.

Vlys AS forbeholder seg retten til å be om at produktet returneres for inspeksjon før garantikrav behandles.

Kunden dekker kostnader ved innsending av produktet dersom ikke annet avtales.

---

5. Ansvarsbegrensning

GARANTIBETINGELSER FOR VLYS

Vlys AS sitt garantiansvar er begrenset til reparasjon, utskifting eller kreditering av det aktuelle produktet.

Vlys AS er under ingen omstendighet ansvarlig for:

- Indirekte tap.
- Driftstap.
- Produksjonstap.
- Tapt fortjeneste.
- Følgeskader.
- Tap av data.
- Andre økonomiske konsekvenstap.

Vlys AS sitt samlede ansvar kan aldri overstige produktets opprinnelige kjøpesum.

---

6. Erstatningsprodukt

Dersom et produkt ikke kan repareres innen rimelig tid, kan Vlys AS etter eget skjønn:

- Erstatte produktet med tilsvarende produkt.
- Erstatte produktet med oppgradert modell dersom originalmodell ikke lenger er tilgjengelig.
- Kreditere produktets opprinnelige kjøpesum.

---

7. Force Majeure

Vlys AS er ikke ansvarlig for forsinkelser eller manglende oppfyllelse av sine garantiforpliktelser som skyldes forhold utenfor selskapets rimelige kontroll.

Dette omfatter blant annet:

- Krig eller krigslignende handlinger
- Streik eller lockout
- Naturkatastrofer
- Brann
- Pandemi
- Myndighetspålegg
- Handelsrestriksjoner
- Transportforstyrrelser
- Mangel på råvarer eller komponenter

GARANTIBETINGELSER FOR VLYS

---

8. Lovvalg og tvisteløsning

Garantien reguleres av norsk rett.

Eventuelle tvister skal først søkes løst gjennom forhandlinger mellom partene.

Dersom partene ikke oppnår en minnelig løsning, skal tvisten behandles av **Buskerud tingrett** som avtalt verneting.

Vlys AS
Nordalveien 103
3406 Tranby
Org.nr. 929 432 541 MVA
E-post: post@vlys.no
Nettside: www.vlys.no